

Số: 73/BC-UBND

Thức Kháng, ngày 29 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã Thức Kháng

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong năm 2023, khi có quyết định công bố thủ tục hành chính mới của UBND tỉnh, UBND xã Thức Kháng giao Văn phòng HĐND&UBND tham mưu văn bản đôn đốc, thường xuyên chỉ đạo Bộ phận một cửa xã, các công chức chuyên môn; thực hiện niêm yết công khai các TTHC, đầy đủ, đúng quy định. 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đều được niêm yết công khai; bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết trên các bảng di động tại Bộ phận Một cửa xã; công khai trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ <http://thuckhang.binh.giang.haiduong.gov.vn>

2. Nội dung và kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

UBND xã chỉ đạo bộ phận một cửa, công chức chuyên môn xã thực hiện Kế hoạch 28/KH-UBND ngày 30/12/2022 về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Kế hoạch 18 /KH-UBND ngày 28/02/2023 về Rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Thức Kháng, Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 20/02/2023 Kế hoạch triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC năm 2023

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết là 163 thủ tục.

Tổng số TTHC thực hiện rà soát, đơn giản hóa là: 29 thủ tục, thuộc 11 lĩnh vực thường xuyên có hồ sơ phát sinh.

Trong đó:

1. Lĩnh vực hộ tịch: 09 thủ tục
2. Lĩnh vực chứng thực 05 thủ tục
3. Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật: 02 thủ tục
4. Lĩnh vực nuôi con nuôi: 01 thủ tục
5. Lĩnh vực BTXH: 02 thủ tục
6. Lĩnh vực đất đai: 01 thủ tục
7. Lĩnh vực văn hóa: 02 thủ tục
8. Lĩnh vực thể thao: 01 thủ tục
9. Lĩnh vực thi đua khen thưởng: 02 thủ tục

10. Lĩnh vực xử lý đơn thư: 02 thủ tục

11. Lĩnh vực phòng chống tham nhũng: 02 thủ tục

Qua rà soát 29/163 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết vẫn giữ nguyên theo quy định tại các quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý, không có sự thay đổi và không có ý kiến đề xuất cắt giảm cũng như bổ sung gì đối với cấp trên.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong năm 2023, UBND xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về việc giải quyết thủ tục hành chính.

(Có biểu số II.05a/VPCP/KSTT đính kèm)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã tiếp trong kỳ báo cáo là: 3.102 hồ sơ, trong đó:

Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 22 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến: 3.071 hồ sơ, tồn kỳ trước: 09 hồ sơ.

Hồ sơ đã giải quyết là: 3.096 hồ sơ; trước hạn: 3.097 hồ sơ, đúng hạn: 20 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết là: 06 hồ sơ; trong hạn: 05 hồ sơ, quá hạn: 1 hồ sơ.

(Có biểu số II.06/VPCP/KSTT đính kèm)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong năm 2023, UBND xã Thúc Kháng tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các công chức chuyên môn, Bộ phận Một cửa thực hiện tốt các nhiệm vụ về cải cách TTHC, đặc biệt là đối với các nội dung trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn.

Phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu UBND huyện giao về tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công mức độ 3,4 trên môi trường điện tử; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết các TTHC; triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo kế hoạch; thường xuyên cập nhật công khai, niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính khi có Quyết định thay đổi về TTHC của UBND tỉnh ban hành.

Đôn đốc Bộ phận Một cửa nâng cao chất lượng công tác thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân đến giao dịch. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

UBND xã chỉ đạo các công chức chuyên môn, Bộ phận Một cửa tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, quản lý, điều hành, xử lý công việc, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản chỉ đạo của UBND

huyện.

6. Tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND chỉ đạo công chức VH-TT tham mưu thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị trấn, tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thực hiện các TTHC.

Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân.

Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có nội dung báo cáo

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Duy trì công tác kiểm tra, đánh giá việc thực hiện cải cách hành chính, các nội quy, quy định của cơ quan và đảm bảo hoạt động thường xuyên. Công tác kiểm soát TTHC được bảo đảm, thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC cũng như cải cách hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

A. Ưu điểm:

1. Cấp ủy, chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã đã xác định công tác kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ quan trọng, cần quan tâm đẩy mạnh để góp phần phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân và công dân.

2. Công tác kiểm tra, rà soát, xử lý hệ thống hóa văn bản được quan tâm, chú trọng việc tăng cường giải quyết các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, hiệu quả.

3. Tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, trong việc thực thi nhiệm vụ ngày càng đi vào nề nếp, đảm bảo yêu cầu văn hóa công sở. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã ngày càng phát huy hiệu quả, chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được nâng cao, giảm bớt phiền hà, tạo được lòng tin của tổ chức và công dân.

Nhìn chung các thủ tục hành chính đã được thực hiện đúng quy trình, trình tự từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ cho đến trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân do đó các thủ tục hành chính đã được giải quyết, trả kết quả trước hoặc đúng thời hạn theo quy định.

B. Những khó khăn vướng mắc, tồn tại, hạn chế

1. Việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa còn hạn chế nhất định, việc rà soát các TTHC ở một số công chức chuyên môn chưa được thường

xuyên.

2. Việc áp dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của bộ máy hành chính ở một số công chức chuyên môn chưa đạt hiệu quả cao. Một số ít cán bộ, công chức còn hạn chế về trình độ tin học, ngoại ngữ ảnh hưởng đến việc cập nhật các văn bản mới, thủ tục hành chính.

3. Cán bộ phụ trách CNTT thị trấn trình độ chuyên môn chưa cao, không có sự tham mưu, xử lý cần thiết trong lĩnh vực CNTT.

4. Kinh phí bố trí đầu tư trang thiết bị ở một số đơn vị còn hạn chế, công chức làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC nhiều việc nên hiệu quả chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tăng cường công tác chỉ đạo của người đứng đầu UBND về thực hiện các TTHC; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức để chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế.

2. Tiếp tục tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC để nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp.

3. Cập nhật thường xuyên, niêm yết và thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

4. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện tốt công tác rà soát thủ tục hành chính, đề nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những thủ tục không còn phù hợp, gây khó khăn cho tổ chức, công dân.

7. Tiếp tục rà soát, tham mưu ban hành các văn bản liên quan đến thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND huyện trên địa bàn huyện theo quy định tại Quyết định 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Tiếp tục lựa chọn, hướng dẫn công dân và giải quyết TTHC trên môi trường mạng, tăng cường chỉ đạo việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

9. Nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của UBND xã.

10. Tiếp tục triển khai nộp hồ sơ liên thông của thị trấn; triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với các thủ tục hành chính.

11. Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo trên hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. UBND huyện tăng cường tổ chức tập huấn, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC.

2. Sớm đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Đơn giản hóa việc thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, điều chỉnh quy trình giải quyết các TTHC phù hợp.

Trên đây, là báo cáo tóm tắt tình hình, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã Thúc Kháng. UBND xã trân trọng báo cáo UBND huyện Bình Giang./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Sơn

